

# Thomas Metz, ein geschätzter Mann



Thomas Metz.

Er kennt den Betrieb von der Picke auf. Verschiedenste Bereiche hat er selbst geführt und ausgebaut. Nun hat er sich am Unternehmen beteiligt und verantwortet als Partner die Zukunft der Kreuz-Garage.

Im Betrieb hat sich Thomas Metz vom ersten Arbeitstag an wohlgefühlt. Das war vor über 25 Jahren, als er die Lehre als Automechaniker begann. «Damals war der Betrieb noch viel kleiner. Die familiäre und wertschätzende Betriebsatmosphäre ist jedoch bis heute geblieben.» Hier hat er nach der Grundausbildung die Möglichkeit erhalten, sich zum Automobildiagnostiker weiterzubilden und Verantwortung zu übernehmen. Eine Chance, die der Willisauer über alle die Jahre bravourös gepackt hat.

Gibt es ein technisches oder organisatorisches Problem, Thomas Metz weiss eine Lösung oder packt gleich selbst mit an. Heute leitet er das Serviceteam VW Personenwagen und Nutzfahrzeuge und ist sowohl bei den Mitarbeitenden als auch bei der Kundschaft ein sehr geschätzter Mann.

## Die Liebe zum Beruf

Bis heute liebt der dreifache Familienvater die Arbeit am Fahrzeug, und sein Anspruch an

Serviceleistungen ist hoch. Zusammen mit seinem Team ist er bekannt für erstklassigen Service und eine top Kundenbetreuung. «Nun gilt es, diesen Service in die Zukunft zu führen. Einer Zeit, in der Elektromobilität gefragt ist und ein Fahrzeugunterhalt immer öfter ohne Ölwechsel und Abgaskontrolle vonstatten gehen wird», sagt er lachend.

Und da ist der Kontakt zu den Kundinnen und Kunden, den Thomas Metz äusserst schätzt. Viele

kennt er seit Jahren – vom Handballverein, von Begegnungen im Städtli – andere hat er bei der Arbeit kennengelernt. Damit diese immer wieder in die Kreuz-Garage zurückkehren, dafür setzt er sich tagtäglich ein – für einen Betrieb, in dem Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeitende jederzeit bestens betreut sind.



## Fünf Partner für eine erfolgreiche Zukunft

Die Kreuz-Garage Willisau AG ist seit der Gründung im Jahr 1945 im Besitz der Familie Albisser. 2010 hat Josef Albisser

das Unternehmen vom Vater übernommen. Seit Januar 2021 hat er mit Stefan Albisser, Daniel Item, Thomas Metz

und Christian Waltenspül vier Partner an seiner Seite.

